

Public visé

Médiateurs, avocats, managers et professionnels confrontés à des conflits particulièrement délicat

Objectifs

La médiation classique « à la française » excelle dans la régulation des conflits interpersonnels, où deux parties de force comparable sont émotionnellement impliquées, prêtes à en parler avec un tiers médiateur et à faire des concessions pour trouver une solution. L'initiation à la médiation agile invite les participants à découvrir et à expérimenter les forces et les limites de cette médiation ainsi que les postures et les outils innovants pour réguler des conflits lorsqu'une partie est réticente, fermée ou rigide, ou bien si les parties sont de forces inégales ou nombreuses.

Méthodologie

Savoir : transfert de connaissances peu connues en France
Savoir-faire : exercices pratiques guidés et en binôme
Savoir-être : travail sur soi-même et sur ses conflits

Compétences visées

À l'issue de la formation, les participants connaîtront :

- Les forces et les limites de la médiation classique ;
- Les différentes cultures de la médiation et leurs approches particulières ;
- Trois outils innovants de dialogue et médiation agiles
- Des ressources nouvelles en cas de conflit délicates

Renseignements pratiques

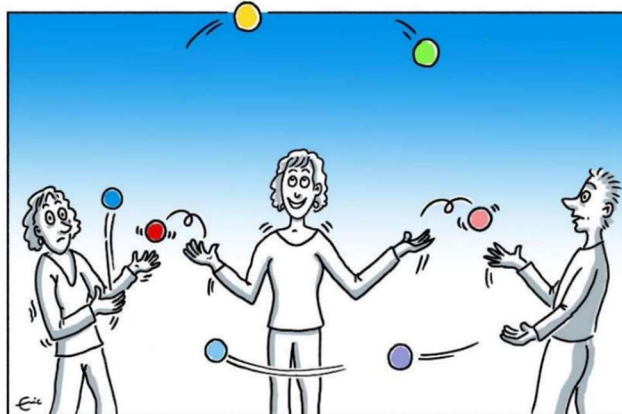
Date : 17 avril 2024, 9h00-12h30 & 14h00-17h30

Lieu : Genève, Chambre de Commerce et d'Industrie

Tarif : 250 € TTC ; arrhes 60 €

(IBAN) RIB : (FR76) 17515 00600 08001622148 79

Documents, facture, attestation de stage remis in fine



Programme détaillé

9h00-09h30 : Ouverture

- Accueil et présentation
- Attentes et objectifs
- Eveil corporel et émotionnel

9h30-11h00 Sortir du cadre ?

- Types de médiations
- Frontières de la médiation et parois de verre
- Les quatre vents de la médiation.
- Le concept de médiation agile

11h15-12h30 Exercices pratiques

- Inventaire des conflits
- Accompagnement d'une partie en « clair langage »
- Exercices de changement de rôles

14h00-15h15 Fondamentaux

- Les principales théories sur les conflits : A. Mindell, A. Kahane, D. Grove, R. Schwartz....
- Niveaux de réalité, types/ et stades des conflits
- Exercice : sortir du triangle de Karpman (PISTES).

15h30-16h45 Médiation de groupe

- Choix du sujet
- Expérimentation d'un processus de groupe
- Apprentissages

17h00-17h30 Conclusions et suites

- Perspectives d'approfondissements
- Pistes pour des co-médiations agiles



Formateur :

Alain Ducass, Polytechnicien, Ingénieur général des Mines honoraire, Catalyseur de changement, (consultant, coach et médiateur, Administrateur du Conseil international de la médiation Auteur de « La médiation agile » et de ses « palabres »