



Samuel Perriard

La médiation en pratique

Huit clés pour réussir

Comment gérer les conflits et éviter toute violence morale ou physique ? Comment résoudre ce qui paraît violent et insoluble ?

Grâce à la médiation, on peut trouver des solutions : ce qui importe n'est pas le conflit en tant que tel mais la manière dont on le traite !

Ce petit ouvrage se veut pratique : il aide à dépasser ses peurs pour gérer un conflit et **réussir ses conciliations grâce à huit clés qui ont prouvé leur efficacité :**

- ① - Soyez neutre, bienveillant, garant du processus et des échanges.
- ② - Préparez-vous !
- ③ - Posez un cadre rassurant.
- ④ - Cherchez et découvrez les besoins cachés.
- ⑤ - Mutualisez, pour un partage commun de la situation.
- ⑥ - Faites émerger de multiples options.
- ⑦ - Faites comparer, puis accordez.
- ⑧ - Soyez un as de la communication !

Un ouvrage concret pour résoudre tous les conflits du quotidien par la médiation !



Samuel Perriard est médiateur professionnel, formateur et intervenant en milieu universitaire et social. Il propose ici un livre méthodologique et fonctionnel, issu de son expérience sur le terrain, pour que chacun puisse réussir ses médiations interpersonnelles.

Prix : 9,50 € / 17 CHF

Les Maxi
Pratiques

ISBN 978-2-88353-888-7



Samuel Perriard

La médiation en pratique

72
jouvence
EDITIONS

La médiation en pratique

Huit clés pour réussir

Samuel Perriard



72
jouvence
EDITIONS