

# Montez en compétence

## Parfaire sa posture de Praticien de l'amiable avec la Méthode FCRBVD©

**Garantir** l'efficacité collective dans la prévention  
et la gestion des conflits

**Développer** une culture commune de  
l'amiable

**Faciliter** la coopération, de manière fluide,  
durable et opérationnelle

**Sortir** de l'escalade du conflit  
&

**Incarner** la posture de Tiers neutre et impartial



Le **CEMA** est certifié  
**Qualiopi**  
pour ses **ACTIONS DE FORMATION**  
N° du Certificat : QUA007444

### Dates à préciser

**Formation à distance**

*Cycle  
des 5 outils  
du Médiateur*

**Professionnels du conflit et des  
relations humaines**



Siège social : 27 rue des 5 Diamants, 75013 PARIS



[www.cemaphores.org](http://www.cemaphores.org)  
[contact@cemaphores.org](mailto:contact@cemaphores.org)



(33) 9 86 25 53 60



# SOMMAIRE

THÈME DE LA FORMATION .....	2
OBJECTIFS.....	2
COMPÉTENCES VISÉES EN FIN DE FORMATION .....	2
PUBLIC .....	2
PRÉ-REQUIS .....	3
DATES, HORAIRES ET DURÉE.....	3
LIEU .....	3
TARIFS .....	3
DÉLAI D'ACCÈS.....	3
PROGRAMME .....	3
PÉDAGOGIE.....	4
SUPPORTS PÉDAGOGIQUES .....	4
MODALITÉS D'ÉVALUATION.....	4
MODALITÉS DE VALIDATION.....	5
FORMATEUR(ES) .....	5
ACCESSIBILITÉ.....	6
RÈGLES SANITAIRES .....	6
CONTACT .....	6

## THÈME DE LA FORMATION

**Les outils majeurs du Praticien de l'amiable**, pour communiquer et négocier de façon apaisée et efficace, sont synthétisés dans la **Méthode FCRBVD©** qui s'appuie sur les éléments clefs de l'**Écoute active** :

- la **PNL** (Programmation Neuro Linguistique) avec le travail sur les **Faits** et les **Croyances** ;
- la **CNV** (Communication Non Violente) avec le travail sur les **Ressentis** ;
- le **TDK** (Triangle Dramatique de Karpman) avec le travail sur les **Besoins** et les **Valeurs** ;
- la **Négociation raisonnée** avec le travail sur la **Demande négociable**.

L'ensemble s'inscrit dans une perspective humaniste.

## OBJECTIFS

- **Garantir** l'efficacité collective dans la prévention et la gestion des conflits ;
- **Développer** une culture commune de l'amiable ;
- **Faciliter** la coopération, de manière fluide, durable et opérationnelle ;
- **Sortir** des postures antagonistes (*Victime / Sauveur / Persécuteur*) ;
- **Incarner** la posture de Tiers neutre et impartial.

## COMPÉTENCES VISÉES EN FIN DE FORMATION

À l'issue de la formation, le (la) stagiaire aura acquis ou renforcé 6 compétences majeures pour sortir de l'escalade du conflit et favoriser l'accord :

- **perceptive** (identification des *Faits* objectifs)
- **cognitive** (détection des *Croyances* limitantes ou distorsions)
- **émotionnelle** (apaisement des *Ressentis*)
- **stratégique** (explicitation des *Besoins* comme moyens négociables)
- **éthique** (mise à jour de l'Objectif Commun Partagé à travers les *Valeurs* universelles)
- **processuelle** (transformation d'une revendication rigide en *Demande négociable*)

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à tout professionnel amené à gérer des situations relationnelles sensibles, à accompagner la coopération ou à intervenir dans des contextes où l'amiable



constitue un levier essentiel. Elle est particulièrement adaptée pour les Professionnels de l'accompagnement : managers, RH, médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, personnels éducatifs et toute personne souhaitant prévenir ou gérer les conflits par des méthodes d'écoute active, de communication apaisée et de négociation raisonnée.

Minimum 6 participants / Maximum 8 participants

## PRÉ-REQUIS

Aucun.

## DATES, HORAIRES ET DURÉE

Deux matinées, **À DISTANCE**, de 09H30 à 13H00 chaque matinée soit 7 heures de formation en tout :

- à préciser
- à préciser

## LIEU

**A DISTANCE** : vous recevrez un lien de connexion la veille de la formation

## TARIFS

- Particulier (Pôle emploi, chômage) : **200 € net de TVA**
- Professionnel (sans prise en charge) : **250 € net de TVA**
- Profession libérale et indépendant (prise en charge FIF-PL) : **300 € net de TVA**
- Salarié(e) (prise en charge par l'employeur) : **400 € net de TVA**

*Étant précisé que ces tarifs sont exonérés de TVA (en application de l'article 261.4.4°a du CGI)*

## DÉLAI D'ACCÈS

Inscriptions possibles jusqu'à **7 jours avant** le début de la Formation

## PROGRAMME

Chaque matinée est consacrée à la **pratique de la méthode FCRBVD®**, avec des **exercices et mise en situation** en petit groupe et la possibilité d'être filmé(e).

1 <sup>ère</sup> matinée	2 <sup>ème</sup> matinée
<p><u>Mise en place de la dynamique de groupe</u></p> <p><u>Questions / Réponses</u> pour aborder la journée</p> <p><b>Quelques bases :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ les 5 étapes clefs de la Médiation ;</li> <li>✓ les 3 postures clefs du conflit ;</li> <li>✓ les 4 C de l'écoute active ;</li> <li>✓ le cadre humaniste des modes amiables.</li> </ul> <p><b>Découverte de la méthode FCRBVD©:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Distinguer</b> chaque niveau</li> <li>✓ <b>Reformuler</b></li> <li>✓ <b>Questionner</b></li> </ul> <p><u>Évaluation</u> des compétences acquises</p> <p><u>Bilan</u> de la matinée</p>	<p><u>Rappel</u> des acquis de la 1<sup>ère</sup> matinée</p> <p><u>Questions / Réponses</u> pour aborder la journée</p> <p><b>Pré-pacifier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entretien individuel avec chacune des parties ;</li> <li>✓ Préparation de la rencontre de médiation</li> </ul> <p><b>Pacifier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Clarification</b></li> <li>✓ <b>Inter-compréhension</b></li> <li>✓ <b>Négociation</b></li> </ul> <p><u>Évaluation</u> des compétences acquises</p> <p><u>Bilan</u> de la formation</p>

## PÉDAGOGIE

Deux matinées consacrées à la présentation interactive et intégrative des fondamentaux de la Médiation avec :

- **Apports théoriques** synthétiques ;
- **Exercices** issus de situations réelles ;
- **Etude de cas** réels ;
- **Démonstrations** guidées ;
- **Travail réflexif** individuel et collectif.

## SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Power Point, articles, 4 C de l'Ecoute active, *Rosace* de la méthode FCRBVD©, bibliographie

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation.

**Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires.

**Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

A fin de la journée, les participants seront invités à remplir sur place une **évaluation de satisfaction à chaud**.

## MODALITÉS DE VALIDATION

Pour les personnes qui auront suivi l'intégralité de la formation et validé les évaluations à chaud proposées, les documents suivants seront transmis au référent de la formation chez le/la client.e ou directement aux participant.e.s :

- Feuilles d'émargement ;
- Attestations de présence ;
- Certificat de Réalisation.

## FORMATEUR(ES)

### ➤ Catherine EMMANUEL



Médiatrice depuis 2004, Médiatrice DE certifiée CNV auprès du TGI, de la Cour d'Appel de Paris. Depuis 2009, Formatrice MARD, Datadockée, Maître praticien en PNL, Experte Certifiée en Négociation (Essec/Irénée, ADN GROUP), Formatrice certifiée au Triangle de Karpman, Conférencière, Analyste et Superviseuse de Pratique, Vice-Présidente et Directrice pédagogique du CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables), Présidente de l'AMH (Association de la Médiation Humaniste).

Catherine EMMANUEL est la créatrice de la Méthode FCRBVD© qui synthétise les 5 outils du praticien de l'amiable (Ecoute active, CNV, PNL, Négociation raisonnée et TDK) et permet de construire des espaces de pacification en aidant chacun à *faire Tiers avec les autres et avec soi-même*.





## ACCESSIBILITÉ

Pour les formations en présence, les locaux sont directement accessibles en transport en commun (Bus, Métro, RER...)

Ils sont adaptés aux personnes en situation de handicaps (rampes d'accès, ascenseurs, sanitaires réservés...).

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir besoin d'être accompagnées de manière spécifique ou de bénéficier d'une aide adaptée.

Pour les formations à distance, elles se déroulent à travers la plateforme ZOOM. Un manuel d'utilisation vous sera envoyé avec la convocation qui peut vous servir à vous familiariser avec l'utilisation de ladite plateforme.

Afin de nous assurer que les moyens mis en œuvre pour nos interventions peuvent être adaptés aux besoins spécifiques liés à la situation de handicap, nous sommes à la disposition de chacun par téléphone au 09 86 25 53 60, 06 49 29 91 42 ou par mail [contact@cemaphores.org](mailto:contact@cemaphores.org).

## RÈGLES SANITAIRES

Cette formation sera organisée dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

## CONTACT

**Référente pédagogique** du CEMA, Madame Catherine EMMANUEL :

- Tél. : **09 86 25 53 60** (en cas d'urgence : 06 73 63 88 22)
- Courriel : [contact@cemaphores.org](mailto:contact@cemaphores.org)
- Adresse de correspondance : **27 rue des 5 Diamants, 75013 PARIS**

**Référente administrative et handicap** du CEMA, Madame Hélène TOUMIEH

- Tél. : **09 86 25 53 60** (en cas d'urgence : 06 49 29 91 42)
- Courriel : [contact@cemaphores.org](mailto:contact@cemaphores.org)
- Adresse de correspondance : **27 rue des 5 Diamants, 75013 PARIS**

# PRÉSENTATION



Centre  
d'Enseignement  
des Modes  
Amiables



Le CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables) est un **organisme de formation** qui a été créé le 14 mars 2019 par des Médiateurs, Négociateurs, Avocats et Formateurs lesquels ont chacun entre 10 et 30 ans d'expérience, et se sont associés pour faire naître un Centre qui incarne tout à la fois l'**excellence** et l'**ouverture d'esprit** en matière de formation aux modes amiables, en valorisant la **Tolérance** et la **Non-Violence**, deux voies essentielles pour construire un Monde pacifié et plus solidaire.

Le CEMA intervient, en France et à l'étranger, auprès des **organisations publiques et privées**, ainsi qu'auprès des **salariés** (dirigeants, managers, personnel de santé, personnel administratif...), **magistrats** et **professions libérales** (avocats, notaires, huissiers, experts de justice, géomètres experts, agriculteurs...).

Le CEMA organise des formations, colloques, rencontres, webinaires, ateliers, journées d'initiation et de sensibilisation, cycles certifiants en lien avec différents partenaires ; il est notamment **Organisme de formation officiel** du 1<sup>er</sup>, 2<sup>nd</sup> et 3<sup>e</sup> Congrès international de toutes les médiations : **#Mediations2020**, **#Mediations2022** et **#Mediations2025** (Angers).

Le CEMA forme à la **Communication**, la **Médiation** et à la **Négociation** auprès de tous les publics à travers notamment le « Cycle des 5 outils du Médiateur ». Dans le dessein de permettre au plus grand nombre de renouer avec les fondements humanistes d'une éducation à la Paix, le CEMA a également créé le **1<sup>er</sup> Diplôme Universitaire de Médiation Educative** et le **1<sup>er</sup> Diplôme Universitaire de Médiation Humaniste** en partenariat avec l'Université Sainte Famille (USF / Batroun / Liban).

SIRET

851 607 259 00013

Déclaration d'activité

N° : 11 75 59306 75

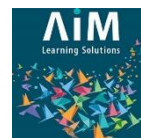


# PRÉSENTATION



Centre  
d'Enseignement  
des Modes  
Amiables

## Ils nous font confiance



SIRET

851 607 259 00013

Déclaration d'activité

N° : 11 75 59306 75